

600 800 4000

www.telsur.cl


TV Digital
MANUAL DE USUARIO


TV DIGITAL


HD


Telefónica
del Sur®

Bienvenido a la TV Digital

Con este manual podrás conocer todas las funcionalidades de tu servicio de televisión, conocer los equipos que permiten llegar hasta tu hogar, y lo mejor de todo, poder interactuar con tu servicio en la comodidad de tu hogar.

Contenido





Equipamiento en tu Hogar

La señal de televisión digital es recibida por Set Top Box (STB) o decodificador; que es el encargado de decodificar la señal para enviarla a tu televisor. Este equipo en especial permitirá que disfrutes de una imagen más nítida y con una increíble riqueza de colores, además de un sonido envolvente. Permitirá que puedas pausar, adelantar y retroceder TV en vivo, y grabar del programa favorito que estés viendo o programar una grabación futura.

Al momento de la instalación recibirás el control remoto ilustrado, variando la cantidad en relación al número de televisores conectados a la red.



Control Remoto

Botón de encendido/apagado del decodificador (STB)

Botones para moverse en guía de canales y menú. Botón para confirmar una opción.

Botón para salir del menú en el que está.

Botón para Subir/bajar volumen.

Botón para silenciar audio de TV.

Botones numéricos para cambio de canal, ingreso de contraseñas, etc.

Elige un modo de video.

Botón de encendido/apagado de TV (cuando control remoto esta configurado para la TV)

Botón de cambio a Modo Televisión

Botón Rojo: Entrega información de programa actual, y recordatorios.
Botón verde: cambio idioma audio
Botón amarillo: Muestra guía de canales.
Botón Azul: para salir del menú en el que está.

Botón para activar/desactivar subtitulos (Titles).

Botón para mostrar el Menú.

Botón para Subir/bajar de canal.

Volver al canal anterior.

Botón para mostrar la guía de canales (Guide).



Botón para silenciar audio de TV.

Botón de cambio a modo Televisión

Botón de cambio a modo de video

Botón para subir/bajar volumen

Botón para mostrar menú

Botones para moverse en guía de canales y menú.
Botón para confirmar una opción.

Botones numéricos para cambio de canal, ingreso de contraseña, etc.

Botón para volver a canal anterior

Botón de encedido/ apagado (STB o TV)

Botón de cambio a modo STB

Botón para subir/bajar canal

Botón Rojo: Entrega información de programa actual, y recordatorios.

Botón verde: Actualmente no disponible.

Botón amarillo: Muestra guía de canales.

Botón Azul: para salir del menú en el que está.



Si deseas utilizar solamente un control remoto para encender y/o apagar el TV, cambio de canales y manejo de volumen, debes sincronizar tu televisor con el control remoto del Set Top Box o decodificador con el siguiente procedimiento:

A Presiona la **tecla TV** del control remoto durante unos segundos, hasta que el **botón TV** quede encendido en color rojo y **parpadee 4 veces**.

B Con el teclado del control, digita el código de tres cifras correspondiente a la **marca** y **modelo de tu televisor**. Chequea que la **luz parpadee** con cada dígito ingresado.

C Si el código es válido, la luz roja se apagará.

D Los códigos por marca de televisor se encuentran disponibles en nuestra página web **www.telsur.cl**, clickeando **televisión digital**, o pídelos llamando al **600 800 4000**.



High Definition (HD)



Con la Televisión Digital HD, las imágenes resultan más nítidas y con una increíble riqueza de colores. Además, de un sonido envolvente que no se puede describir con palabras, tienes que tenerlo para entenderlo.

Saca el máximo partido a tu TV de alta resolución. Si sintonizas un canal HD en tu LCD o LED; verás la diferencia.

Más y mejores canales en el Plan Básico HD.
Cambia el audio a inglés o español*

*Consulta cuales son los canales HD que permiten cambio de audio.

High Definition (HD)

Tú decides qué ver y en qué momento.

- **Pausar, adelantar y retroceder TV en vivo:** Puedes pausar TV en vivo en cualquier momento, e incluso retroceder el programa hasta 4 horas siempre que haya estado sintonizado en el mismo canal.

- **Graba el programa que estás viendo:** Si es una película que quieres volver a ver o un programa para los niños que seguro querrán volver a ver una y otra vez, esta es la solución.

Si tu servicio está instalado en zona con Fibra Óptica a la casa podrás grabar dos canales y ver un tercero de manera simultánea.

- **Programa una grabación futura:** Si justo tienes un compromiso el día en que darán la película o la serie que tanto esperabas, deja programado tu PVR para que grabe en el horario que le indiques.



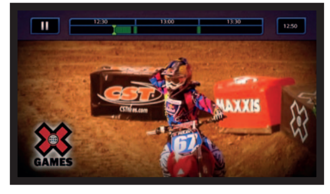


El servicio PVR cambiará la forma de ver tu Televisión Digital

Tú decides qué ver. Cómo y en qué momento, ahora la televisión esperará por ti. Podrás grabar hasta 100 horas de tu programación favorita para disfrutarla cuando quieras y con toda calma.

Pausar, adelantar y retroceder TV en vivo

El decodificador PVR permite pausar la TV en vivo en cualquier momento, e incluso retroceder el programa hasta 4 horas siempre que haya estado el mismo canal sintonizado. Para esto:



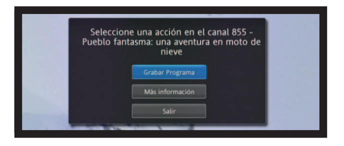
1. Presiona el botón PAUSA (⏸) del control remoto.
2. Aparecerá en pantalla una línea de tiempo que indica el estado del programa.
3. Para continuar la reproducción del canal se debe presionar el botón PLAY (►) del control remoto.
4. El espacio verde que aparece detrás del indicador de posición muestra que hay programación grabada, la que se puede retroceder presionando el botón RETROCEDER (◀◀) en el control remoto.

   Por último, para avanzar la reproducción a lo que se está exhibiendo en vivo en el canal, se debe presionar el botón ADELANTAR (▶▶) en el control remoto.

Para grabar el programa que estás viendo

1. Existen dos formas para grabar el programa que estás viendo:
2. En cualquier momento, presiona el botón GRABAR (●) en el control remoto, el STB inmediatamente comenzará a grabar el programa actual.

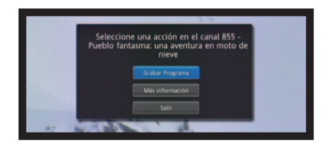
   Mientras estás viendo tu programa, presiona el botón Ok del control remoto, se abrirá la siguiente pantalla:



3. Selecciona “Grabar Programar” y presiona Ok. Con ambas opciones, se puede confirmar que el STB está grabando ya que se encenderá una luz roja en el decodificador.

Si en algún momento necesitas parar la grabación, deberás presionar el botón Ok del control remoto. Se desplegará la siguiente pantalla:





4 Selecciona "Parar Grabación" y presiona Ok.

Para programar una grabación futura



1 Presiona el botón amarillo del control remoto para que aparezca la guía de canales.

2 Selecciona el programa que quieres grabar y presiona Ok en el control remoto.

Se desplegará la siguiente pantalla:



3 Selecciona la opción "Grabar Programa" y presiona Ok. Luego de esto, el programa se mostrará en la Guía de canales con un punto rojo que indica que ese programa será grabado cuando se exhiba.

Para Ver una película grabada

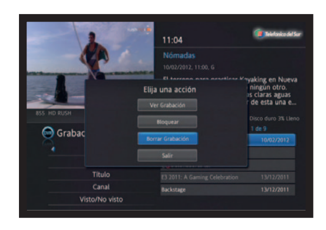


1 Para ver una película grabada, debes ingresar a Menu/PVR/Grabaciones:



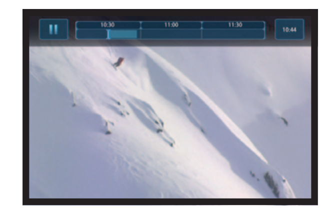
2 Para seleccionar y reproducir uno de los programas grabados previamente, debes seleccionar el programa de la lista y presionar OK. Aparecerá una ventana donde deberás seleccionar "Ver Grabación".

Para borrar tus grabaciones



1 Si necesitas espacio en el Disco Duro, puedes borrar alguno de los programas que tienes grabado. Para esto, debes ingresar a Menu/PVR/Grabaciones, seleccionar la grabación que deseas grabar y presionar OK en tu control remoto.
Se desplegará una ventana, donde debes seleccionar "Borrar grabación" y presionar OK.





Una vez borrado el programa, no lo podrás recuperar, por lo que debes estar seguro de que deseas hacerlo.

3. Durante la reproducción, se puede usar los botones del control remoto para pausar, retroceder y adelantar la grabación.

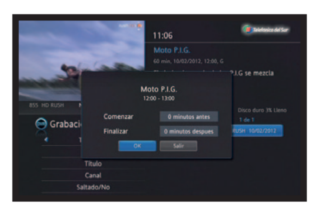
Para revisar la lista de grabaciones programadas



1. Para revisar la lista de programas que se grabarán en el futuro, debes ingresar a Menú / PVR / Grabaciones programadas. Ahí aparecerá la lista de programas que tienes seleccionados para grabar.



2. Para editar una grabación programada debes seleccionarla, y presionar Ok sobre ella. Se desplegará la siguiente ventana, donde tendrás que seleccionar "Editar programación" y presionar Ok.



3. La edición de la programación te permitirá definir si quieres que la grabación comience unos minutos antes y termine unos minutos después.

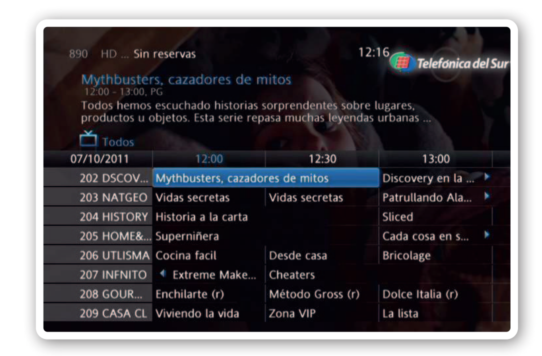
Para editar esto, presiona Ok en tu control remoto sobre la opción que quieras modificar, y luego con los botones de dirección del control remoto puedes moverte hacia los lados, seleccionando 0, 1, 5, 30 ó 60 minutos de desfase.

Presiona Ok nuevamente en el control remoto, y luego selecciona Ok en la ventana desplegada. Con esta opción, puedes alargar la grabación de un programa y así, si el programa termina después de lo informado en la guía de canales, igual lo grabarás completo.



Guía de Programación

La Guía de Programación te permite revisar la programación de los canales en intervalos de media hora. Se accede a ella presionando el botón amarillo del control remoto y para navegar debes presionar los botones direccionales del control remoto.



Insertar Recordatorios de Programas y/o Películas

Este menú lo obtenemos al presionar OK sobre el programa que nos interese estando en la Guía de Canales, modo suscrito. Luego de esta acción se despliega lo siguiente:

01. Agregar Recordatorio

Esta opción mostrará en pantalla sólo el Recordatorio.



02. Agregar Autosintonía

Esta opción nos cambiará automáticamente al canal en el que transmiten el programa elegido con anterioridad presionando OK sobre el nombre del programa avisado en pantalla.



03. Agregar a Favoritos

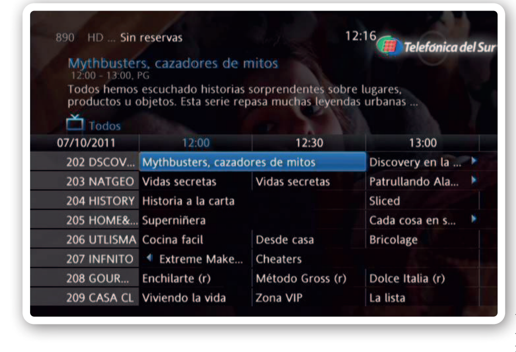
Agregar a Favoritos el canal para búsqueda diferenciada.

04. Más Información

Esta opción mostrará en pantalla una sinopsis o resumen del contenido del programa seleccionado.

05. Salir

Cierra la ventana sin cambios.





Menú



Puedes acceder al Menú de tu servicio de TV Digital, presionando el botón Menú del control remoto.

Las opciones que verás serán las siguientes:

01. Guía

Da acceso a la Guía de Canales, es lo mismo que apretar el botón amarillo del control remoto.

02. Box

Revisa los arriendos de tu Sala de Cine

03. Control Parental

Esta opción, permite desactivar y activar el Control Parental, solamente con seleccionar la opción e ingresar la clave del usuario. Se desactiva y activa sólo con la cuenta del usuario administrador. La configuración del Control Parental se hace dentro del menú Opciones.

04. Opciones

Esta opción permite realizar modificaciones en la administración de subusuarios, opciones de PPV, Control Parental, etc. Está disponible sólo en la cuenta de administración y solicita la contraseña del usuario para ingresar.

05. Favoritos

Esta opción permite personalizar los canales favoritos.

06. Búsqueda

Esta opción permite la búsqueda de programas y/o películas. Sobre el cuadro de texto presionas OK, y aparecerá un teclado en tu pantalla, en él puedes digitar una palabra que esté contenida en el título, o el título completo del programa y/o película. Los caracteres mayúsculas, acentos y minúsculas son considerados diferentes, es decir, “A”, “a” y “á” son distintos en la búsqueda.

La búsqueda puede ser Rápida, es decir que buscará el título en los próximos 7 días y la búsqueda Extendida buscará información de 15 días.

07. Salir

Esta opción permite finalizar la sesión del usuario actual, volviendo a la pantalla de inicio y así poder iniciar sesión de otro usuario. Esta pantalla no pide confirmación, sino que finaliza directamente al presionar OK. Para quienes usan Control Parental, esta opción es muy importante, ya que al salir, forzamos al nuevo usuario que inicie su sesión con la programación que fue definida para él.

08. PVR

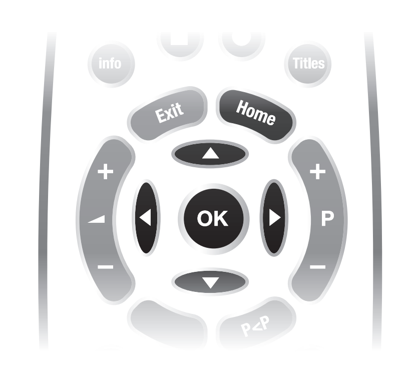
Usted verá esta opción si tiene contratado servicio PVR, Esa sección muestra los contenidos grabados en el STB.



Guía de Programación

Si deseas activar el **Control Parental** o bien controlar el arriendo de películas, debes configurar usuarios en tu servicio de manera tal que puedas validar qué contenido verán los usuarios creados, y si pueden arrendar películas.

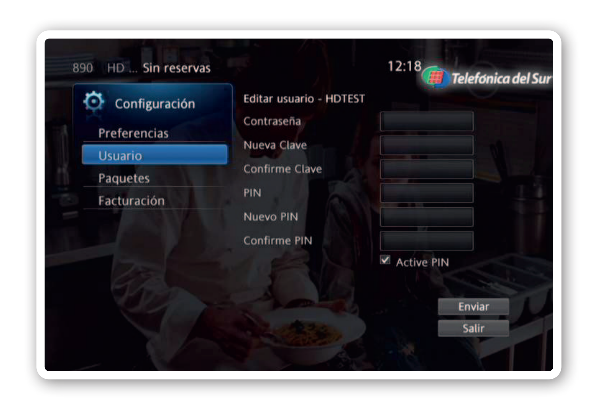
Para ver como crear usuarios, **ver página 10**.



Cambios de Clave

Las **opciones de PIN** sirven para los arriendos de **Salas de Cine**. Para ver cómo modificar esta clave, y dónde se utiliza, ir a página 11 de este manual.

Recuerda tener siempre seleccionada la opción "**Active PIN**". Te recomendamos no modificar este cuadro.



Para cambiar la **clave de acceso** (Clave) ingresa en **menú Opciones**, y selecciona "**Usuario**".

Por seguridad, para modificar la clave deberás ingresar primero la clave actual. Luego, ingresa la nueva clave dos veces y selecciona "**Enviar**".

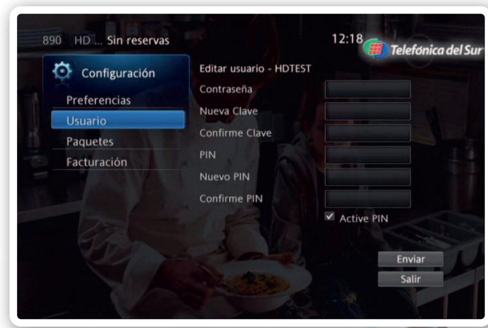


Control Parental

Esta función te permite definir qué tipo de programas o películas quieres que vean todos y cada uno de las personas de tu hogar. Funciona definiendo uno o más usuarios para el servicio de Televisión, el cual filtrará las películas por clasificación de contenido de acuerdo a lo que hayas definido para él.

Para desactivar y activar el **Control Parental**, solamente selecciona la opción e ingresa la clave de Usuario. Esta opción se desactiva y se activa sólo con la cuenta de **Usuario Administrador**.

La configuración del **Control Parental** se hace dentro del **menú Opciones**.





Clasificación de Canales



La Clasificación de Canales la encontrarás configurando el Control Parental, en esa ventana podemos elegir las clasificaciones para películas (Rating Película) y para televisión (Rating TV) según la clasificación norteamericana para estos temas. El detalle de dicha clasificación es la siguiente:

Rating Película		
NR	No Rated.	Sin clasificación.
G	General Audiences.	Apto para todo público.
PG	Parental Guidance.	Sólo con supervisión de un adulto.
PG 13	Parental Guidance Over 13.	Para niños sobre 13 años, pero con supervisión de un adulto.
R	Restricted.	Bajo 17 años con supervisión de un adulto.
NC 17	No One Under 17 Admitted.	Mayores de 18 años.
AO	Adults Only.	Sólo adultos.

Rating TV		
TV-Y	Kids.	Programa para niños.
TV-Y7	Kids7+	Niños mayores de 7 años.
TV-Y7-FV	Kids7+ Fantasy Violence.	Para niños mayores de 7 años. Contiene violencia y fantasía.
TV-G	General Audiences.	Apto para todo público.
TV-PG	Parental Guidance.	Para niños sobre 10 años, pero con supervisión de un adulto.
TV14	PG Over 14.	Para niños sobre 14 años, pero con supervisión de un adulto.
TV-MA	Mature Audiences.	Sólo adultos.



Uso de Salas de Cine (PPV)

Ahora podrás ver las mejores películas en la comodidad de tu hogar.

- Este servicio te permite arrendar películas a través de tu control remoto.
- Para arrendar debes ingresar el PIN 123. Por seguridad, te sugerimos cambiarlo.
- Tenemos la más amplia variedad de películas con los recientes estrenos de Hollywood y el cine independiente.
- Todos los viernes un estreno.
- Total control del consumo de tus arriendos.



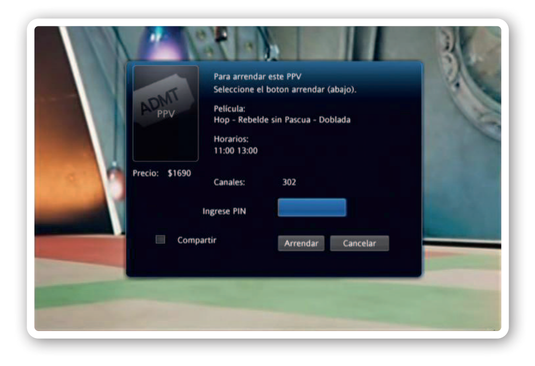




a) Accede a la **Guía de Programación**, a través del **botón amarillo** del control remoto o vía **Menú**.



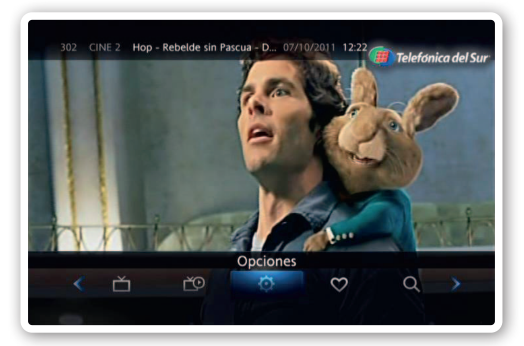
b) Busca tu película en el horario que más te acomode, presiona **OK** sobre la que elegiste y nuevamente presiona **OK** sobre **Arrendar PPV** y podrás verla todas las veces que desees, hasta el mediodía más próximo. (12:00 hrs.).



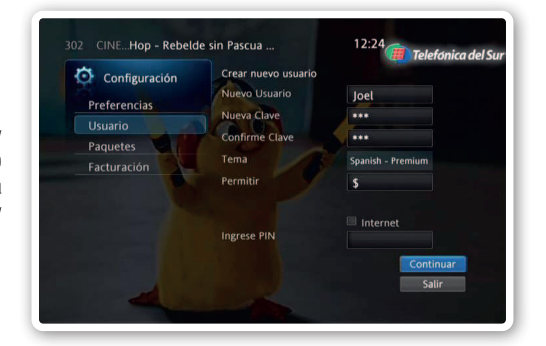
c) Ingresa PIN de Arriendo y **presiona OK** sobre Arrendar.

Si quieres que esta película esté disponible para todas las subcuentas que existen en tu servicio TV Digital, **marca OK** en **Compartir** y luego **Arrendar**.





d) Para **cambiar el PIN de Arriendo** debes acceder a **Menú**, y **presionar OK** sobre **Opciones**.



e) Luego vas a **Usuarios** y **presionas OK** sobre el **Usuario Administrador**, bajas hasta **Opciones de Usuario** y presionas **OK**.



f) Acá tendrás que completar los datos que se solicitan en "**Cambiar Opciones de PIN**".

1. Ingresas el PIN actual.
2. Ingresas nuevo PIN, lo confirmas.
3. Finalmente OK sobre Enviar.



C Creación de Usuarios





a) Para crear un nuevo usuario debes acceder a **Menú**, luego a **Opciones**, seleccionar **Usuarios** y posteriormente **Agregar**.

b) Coloca el nombre de Usuario a crear. **PIN** (contraseña de PPV), fija un monto en $ (pesos) para los arriendos de PPV. Así este nuevo usuario podrá arrendar en forma independiente y con un cupo controlado.

c) Ingresa tu PIN de arriendo y presiona **Continuar**.



D Revisión de Arriendos

a) Para revisar los arriendos realizados puedes acceder a **Menú**, **Opciones** y seleccionar **Facturación**. Se desplazará un listado de arriendos con el nombre de la película, usuario que arrendó, fecha y precio.





- Podrás ver una película sin haberla arrendado durante 5 minutos.
- Es importante señalar que si anulas el Recordatorio, sólo anulas que el servicio te avise del evento, pero la película aún continúa contratada.
- Recuerda que las películas que arriendes están disponibles para que las veas todas las veces que quieras hasta el mediodía más próximo (12:00 hrs.).

Datos Importantes

01. Prefiere el uso de la Guía Programática en la pantalla para realizar el zapping. Esta opción permite tener información de los programas sin perder de vista el programa que se está viendo en pantalla.

02. Cuando desees ir canal por canal (zapping), primero selecciona en la Guía Programática la opción de “Suscrito” (presionando varias veces el botón amarillo guide). De esta forma podrás pasar canal por canal, sin ver señales en negro.



PROBLEMAS FRECUENTES Y SOLUCIONES

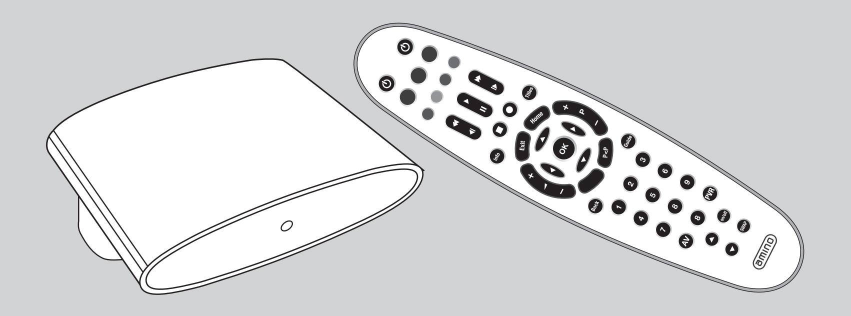


En caso de presentar problemas tu Control Remoto, te solicitamos verificar lo siguiente:

1.a. Si el Control Remoto no responde al presionar cualquier tecla, te sugerimos cambiar las pilas y verificar su funcionamiento.

1.b. Si al cambiar las pilas tu Control Remoto sigue sin responder a ningún comando, prueba presionando el botón STB, mantenlo presionado, y al mismo tiempo presiona el botón OK esto servirá en caso de que esté bloqueado tu Control Remoto).

1.c. Si el Control Remoto no responde al encendido / apagado de tu TV, asegúrate de presionar el botón TV. Si tu Control Remoto está en modo STB (decodificador) parpadeará el botón STB al apretar cualquier otro botón; si por el contrario, el Control Remoto se encuentra en modo TV, parpadeará el botón TV del Control Remoto. Si está en modo TV, se apagará la TV, si está en modo STB, se apagará el STB.



1.d. Verifica que tu Control Remoto no esté desconfigurado, o necesites ajustarlo a tu TV (Ver Pág. 4 ó 5):

- Presiona al mismo tiempo las teclas TV y OK del Control Remoto durante unos segundos, hasta que el botón TV quede encendido en color rojo.

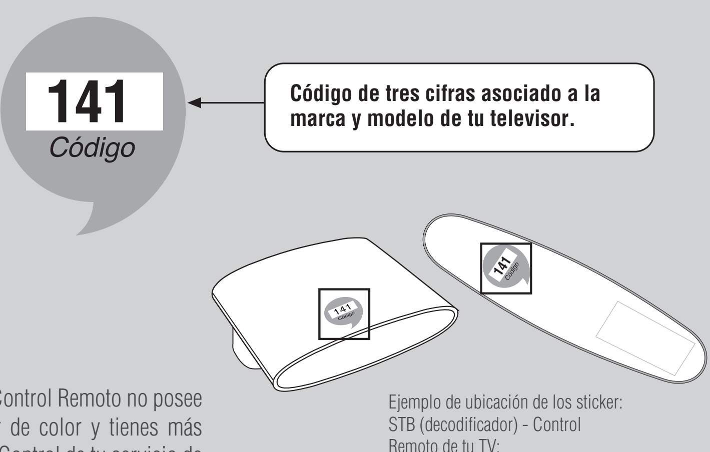
- Para ajustar el Control Remoto a tu TV, deberás con el teclado del Control, digitar el código de tres cifras correspondiente a la marca y modelo de tu televisor. Recuerda apuntar el Control Remoto hacia el STB (decodificador)



cada vez que ingreses un dígito y que la luz debe parpadear con cada dígito ingresado. Al ingresar el código, la luz roja de TV se apagará, para confirmar si el código es el correcto, prueba subiendo o bajando volumen, si esta acción funciona, nos confirma que el código es el correcto. De lo contrario, el código no corresponde a la marca o modelo del televisor y deberás ingresar otro código. (Los códigos por marca de televisor se encuentran disponibles en nuestra página web www.telefonicadelsur.cl o los puedes solicitar llamando al 600 800 4000).

1.e. Si tu Control Remoto posee un sticker de color, valida que el color del sticker sea el mismo que el del STB ubicado en ese televisor, de lo contrario ubica el Control Remoto que tenga el sticker del color correspondiente a la TV que deseas ocupar.
Dicho sticker para Control Remoto, se utiliza para asociar un televisor determinado con un Control Remoto, esto es para evitar el intercambio entre controles y posterior desprogramación.

En el sticker del STB (decodificador), se encuentra el Nº del código de configuración del Control Remoto asociado, para facilitarte la configuración en caso de desprogramación del Control Remoto.



Ejemplo de ubicación de los sticker: STB (decodificador) - Control Remoto de tu TV:

1.f. Si tu Control Remoto no posee sticker de color y tienes más de un Control de tu servicio de TV Digital, prueba el encendido y apagado con otro Control Remoto, para verificar que no hayan sido intercambiados.

Notas

Telefónica del Sur®